



Manual de Instalação e Configuração

Ubitrack Alert 2024 R1

Sumário

1. Requisitos e considerações:	3
a. MilestonePSTools:	3
b. Portas utilizadas:	3
c. Usuário administrador local:	3
d. Recomendações:	3
2. Instalação:	4
a. Instalando o Servidor Ubitrack:	4
b. Instalando o Botão de pânico Ubitrack:	4
3. Configuração:	4
a. Configurando e licenciando o Servidor Ubitrack:	4
b. Configurando o Botão de pânico Ubitrack:	5
4. Usabilidade:	7

1. Requisitos e considerações:

a. **Milestone Xprotect 2023 R3 ou mais recente**

b. **Windows 10 ou superior, Windows 2016 server ou superior**

c. **MilestonePSTools:**

MilestonePSTools é um módulo desenvolvido pela Milestone que permite automação de configurações e é utilizada pelo Ubitrack Alert para que as configurações necessárias sejam realizadas de maneira automática e é necessária sua instalação para o correto funcionamento da ferramenta. A instalação do módulo MilestonePSTools pode ser feita diretamente pelo site [Home - MilestonePSTools](#).

d. **Portas utilizadas:**

O software Ubitrack Alert utiliza requisições HTTP através da rede para a ativação de alarmes no sistema XProtect e requer que algumas dessas portas estejam liberadas para o correto funcionamento do sistema:

Serviço	Porta
Servidor Ubitrack	5999
Servidor de eventos Xprotect	80

e. **Usuário administrador local:**

Para que o servidor Ubitrack continue funcionando mesmo após o instalador deslogar do computador onde a instalação foi feita, é necessário o fornecimento de uma conta local com perfil administrativo para que o servidor Ubitrack continue funcionando normalmente.

f. **Recomendações:**

Atualmente o software Ubitrack Alert permite que a instalação seja feita de modo particionado, ou seja, num servidor apartado do servidor de eventos do Xprotect, contudo, recomenda-se a que a instalação do servidor Ubitrack e do módulo MilestonePSTools seja feita no mesmo computador onde o servidor de eventos está instalado para que instabilidades de rede não prejudiquem a comunicação eficaz entre os sistemas.

2. Instalação:

a. Instalando o Servidor Ubitrack:

- i. Baixe e execute o instalador do Servidor Ubitrack fornecido.
- ii. Siga os passos do assistente de instalação e depois conclua normalmente.

Observação: A primeira instalação fornece uma licença teste de 30 dias e 10 acessos de Botão de pânico, sendo necessário licenciar o servidor após a instalação para que a versão definitiva seja ativada.

b. Instalando o Botão de pânico Ubitrack:

- i. Baixe e execute o instalador do Botão de pânico Ubitrack fornecido.
- ii. Siga os passos do assistente de instalação e depois conclua normalmente.

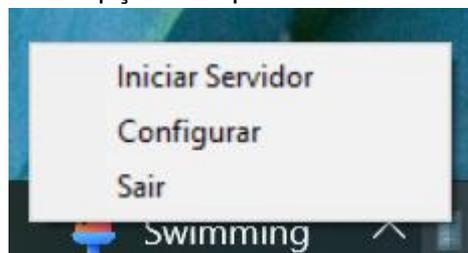
3. Configuração:

a. Configurando e licenciando o Servidor Ubitrack:

Após a instalação do Servidor Ubitrack será possível iniciar o servidor acessando o atalho na área de trabalho do computador (caso essa opção tenha sido marcada na instalação), ou acessando a pasta de instalação e executando o arquivo *main.exe*. Quando inicializado o Servidor Ubitrack, será possível observar o símbolo do servidor na bandeja do Windows conforme figura abaixo:

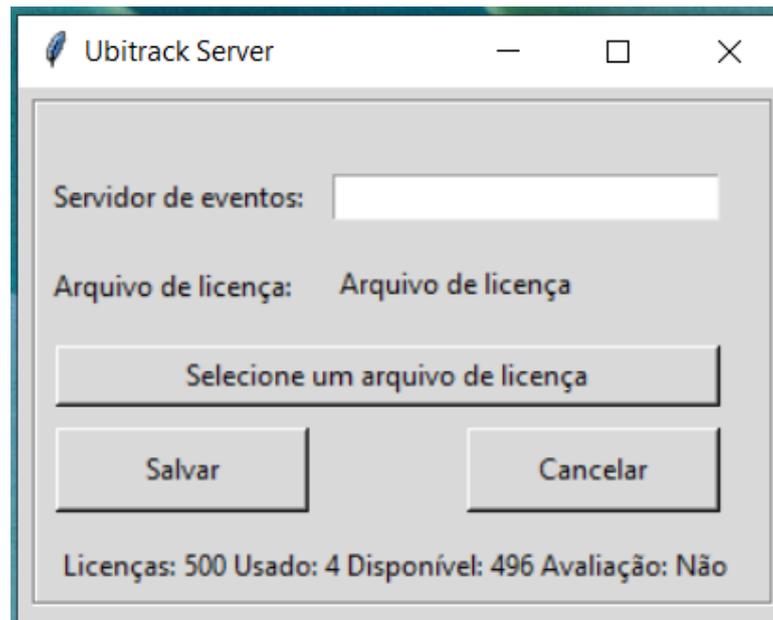


Ao clicar no ícone do servidor com o botão direito do mouse, será possível observar as opções disponíveis:



A opção **Iniciar Servidor** inicia o serviço de comunicação que receberá as requisições do Botão de Pânico Ubitrack e irá comunicar o alerta para o sistema Xprotect Milestone.

A opção **Configurar** abre as opções de configuração do servidor, conforme imagem abaixo:



Aqui é possível configurar o apontamento do Servidor Ubitrack para o servidor de eventos e inserir o arquivo de licença fornecido para o licenciamento do sistema Ubitrack Alert.

A opção **Sair** encerra o servidor.

Observação: Após a instalação, configuração e licenciamento do Servidor Ubitrack, para que ele permaneça ativo como serviço no computador onde ele estiver instalado, é necessário a execução do seguinte comando no CMD:

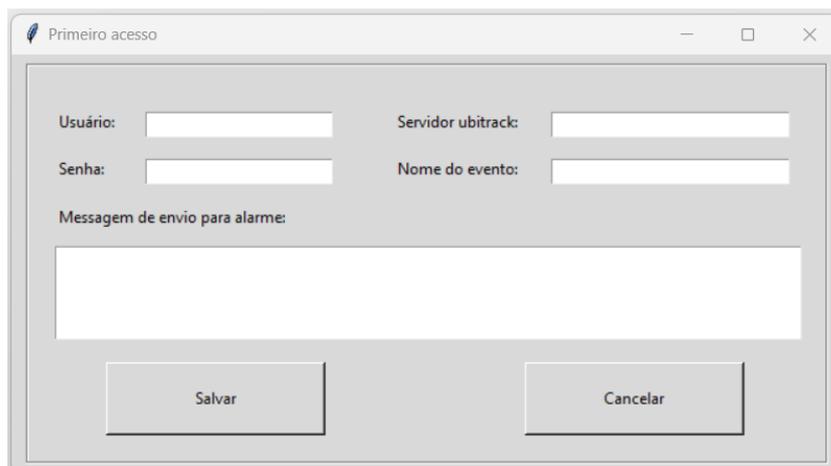
```
sc create UbitrackServer binpath= <CAMINHO_DE_INSTALAÇÃO>\main.exe
```

Esse comando criará um serviço no Windows que irá manter o servidor ativo mesmo quando não houver um usuário logado.

Após a inserção desse comando, será necessário adicionar um usuário local com perfil de administrador como Usuário de LogOn.

b. Configurando o Botão de pânico Ubitrack:

Após a instalação do botão de pânico Ubitrack, será possível iniciar o Botão de pânico acessando o atalho na área de trabalho do computador (caso essa opção tenha sido marcada na instalação), ou acessando a pasta de instalação e executando o arquivo *main.exe*. Quando o Botão de pânico Ubitrack for iniciado a primeira vez, será necessário configurá-lo para que ele possa enviar as requisições corretamente para o Servidor Ubitrack. A imagem da configuração de primeiro acesso pode ser vista abaixo:



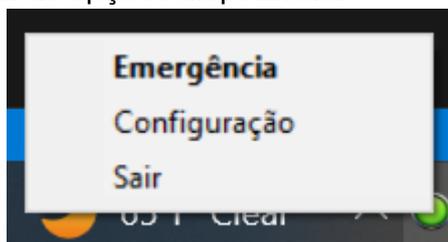
Para configurar corretamente o Botão de pânico Ubitrack, será necessário fornecer os seguintes dados:

- **Usuário:** Usuário básico criado no sistema Xprotect com permissão administrativa
- **Senha:** Senha de acesso para este usuário básico
- **Servidor Ubitrack:** Endereço IP onde o servidor Ubitrack está instalado.
- **Nome do Evento:** Nome indicativo do evento que será criado para que o alarme seja disparado
- **Mensagem de envio para alarme:** Mensagem descritiva que o analista deverá seguir ao receber um alerta enviado pelo botão que está sendo configurado.

Após a instalação e configuração do Botão de pânico Ubitrack, será possível observar o símbolo do Botão na bandeja do Windows conforme figura abaixo:



Ao clicar no ícone do servidor com o botão direito do mouse, será possível observar as opções disponíveis:



A opção **Emergência** aciona o alarme criado no sistema Xprotect, gerando os alarmes configurados nele.

A opção **Configuração** abre a tela de configuração do apontamento do endereço do Servidor Ubitrack.

A opção **Sair** encerra o Botão de pânico Ubitrack.

4. Usabilidade:

Após a instalação e configuração do Servidor Ubitrack e dos Botões de pânico Ubitrack, a usabilidade torna-se bem simples, uma vez que o acionamento do botão pode ser feito tanto pelo clique padrão do mouse (botão esquerdo) sobre o botão na bandeja do Windows, quanto clicando com o botão direito e selecionando a opção **Emergência**.



Sobre a Ubitrack

Na Ubitrack, nossas soluções tecnológicas ajudam indivíduos e empresas líderes em seu segmento a integrar sistemas diversos com sistemas de vídeo monitoramento, como o Milestone Systems Xprotect, e a trazer uma experiência unificada para seus clientes. Para permitir que nossos usuários tenham uma experiência cada vez melhor, a Ubitrack está continuamente melhorando sua tecnologia. Então fique ligado para saber mais sobre upgrades e outras mudanças. Entre em contato conosco hoje para receber uma demonstração grátis.